



**Association des retraitées et des retraités
de l'enseignement de la FNEEQ**

VOTRE INFOLETTRE
Vol. 1, no 4

Le 15 avril 2020

TRAITEMENT DES DEMANDES D'ANNULATION VOYAGE

Comme vous vous en doutez, vous êtes très nombreux à avoir présenté une demande d'annulation de voyage récemment. En raison de cette situation exceptionnelle, nous avons contacté l'Assureur pour obtenir un suivi des demandes de remboursement.

L'Assureur nous dit que tout le monde fait de son mieux dans les circonstances, mais confirme que les délais de traitement seront longs pour tous, en raison du nombre exceptionnel de demandes à traiter. Il est estimé que dans le contexte actuel, on peut s'attendre à un délai de traitement d'au moins 20 jours ouvrables, et plus vraisemblablement d'un à deux mois.

Si vous souhaitez tout de même vous enquêter du statut de votre demande de remboursement, vous pouvez appeler CanAssistance au **1 800 363-9050**, mais vu le nombre d'appels, vous devrez faire preuve de patience; il n'y a malheureusement aucune autre solution.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous rappelons que toute l'information pertinente en lien avec l'assurance voyage se trouve sur le site de La Capitale :

<https://www.lacapitale.com/fr/covid#>

Clermont Lavoie

Pour le Comité des assurances de l'AREF